

L'erreur humaine: Modèles et représentations



- Author : Gilles Teneau
- Publisher : Editions L'Harmattan, 2015
- pages : 360 pages
- N° Class : 621/932



L'erreur de représentation, dans les entreprises et les organisations, est un phénomène structurel difficile à appréhender. La complexité croissante des activités économiques et socio-organisationnelles, l'essor des délocalisations, de la dématérialisation ou encore la recherche de transversalité accrue en présence d'acteurs multiples sont autant de phénomènes pouvant faciliter la survenue d'erreurs humaines. Ces contributions démontrent l'importance et la récurrence des enjeux de gestion qui y sont associés.