



Histoire d'une plateforme de commerce électronique: Le système global de distribution SABRE de 1960 à 2010

- Author : Roland Lesuisse
- Publisher : ISTE Editions, 2018
- pages : 74 pages
- N° Class : 621/853

Les plateformes électroniques de réservation (telle Booking.com) ou de distribution (telle Amazon) se multiplient aujourd'hui à un rythme effréné. Cette technologie a pourtant déjà plus de 40 ans.

En 1976, la compagnie aérienne American Airlines a créé, sous le nom de SABRE, la première plateforme électronique jouant le rôle d'intermédiaire entre les compagnies aériennes et les agences de voyage. L'innovation qu'elle représente à cette époque est considérable. Mais les guerres commerciales menées par American Airlines pour garder, à son profit, la position concurrentielle de SABRE, les procès que SABRE dut affronter, les obstacles dressés par les autorités américaines et européennes ou encore la façon dont SABRE a réussi à affronter la concurrence permise par l'arrivée des ordinateurs personnels et d'Internet restent autant de pans mal connus de l'histoire de SABRE.

C'est pour éclairer tous ces points que Histoire d'une plateforme de commerce électronique présente l'histoire de SABRE sous ses aspects techniques, commerciaux, politiques, juridiques, sociologiques et géopolitiques.