



Mesurer la performance du système d'information: Prix spécial Qualité et performance des fonctions supports du Prix du livre Qualité et performance 2008

- Author : David Autissier
- Publisher : Eyrolles, 2011
- pages : 216 pages
- N° Class : 621/617

Troisième de la collection "Les baromètres de la performance", cet ouvrage propose aux dirigeants d'entreprise, DSI, responsables Informatique, responsables Qualité, consultants SI, une méthode inédite et outillée pour mesurer la performance de la fonction système d'information et son évolution dans le temps.

Grâce à cet ouvrage, le lecteur sera capable de répondre aux questions suivantes :

- ma fonction système d'information est-elle bien dimensionnée ?
- doit-on la maintenir en interne ou au contraire l'externaliser ?
- comment mettre en place un système d'information en lien avec une culture de résultats ?
- comment rendre la fonction système d'information plus réactive aux besoins de l'activité ?