

Management des systèmes d'information

Kenneth Laudon et Jane Laudon



Management des systèmes d'information

- **Author :** Kenneth Laudon
- **Publisher :** Pearson Education France, 2010
- **pages :** 631 pages
- **N° Class :** 621/326

Cet ouvrage est également disponible en anglais

Internationalement connu pour sa rigueur et sa complétude, ce manuel propose une approche pluridisciplinaire des systèmes d'information (SI). Il explique comment les SI peuvent améliorer les prises de décision et accroître la rentabilité, permettant ainsi aux managers de tirer profit des systèmes d'information sur le plan tant stratégique qu'opérationnel. Toutes les composantes sont détaillées et analysées :

- le rôle des SI et les changements liés à Internet et aux outils informatiques ;
- les plateformes matérielles et logicielles ;
- les questions de stratégie et d'éthique ;
- les technologies de gestion des données et des communications : réseaux sans fil, sécurité, etc. ;
- les processus de décision : systèmes d'aide à la décision, systèmes de gestion de la chaîne logistique, de la relation client, des connaissances, etc.

L'édition francophone est remarquable notamment pour son adaptation minutieuse aux spécificités françaises et plus généralement européennes : les éléments culturels, réglementaires et économiques américains ont été remplacés ou complétés par des équivalents européens.

Chaque chapitre commence par une étude de cas réelle qui introduit les notions développées par la suite. Le résumé à la fin de chaque chapitre, les nombreux exercices variés, l'étude de cas de fin de chapitre et la bibliographie générale font de ce livre un manuel hautement pédagogique.

Cette nouvelle édition met l'accent sur le web 2.0, notamment l'essor des réseaux sociaux tels que Facebook et YouTube, ainsi que sur les possibilités commerciales qui en résultent. De nouveaux développements portent par ailleurs sur les tendances récentes, dont les applications mobiles (le m-commerce : iPhone, VOD, etc.), ainsi que sur les risques et la sécurisation des données et des usages. Enfin, toutes les études de cas ont été soit mises à jour, soit remplacées : PriceMinister, Accor, BNP-Paribas, Yves Rocher, etc.