Vers un modèle de pilotage stratégique

M2, INFORMATIQUE INDUSTRIELLE

Hamrouni Besma, Ahmed Korichi
i.bmconseil@gmail.com , ahmed.korichi@univ-ouargla.dz
Département de l'Informatique et des TIC , Faculté de NTIC
Université Kasdi Merbah - Ouargla , 30 000 Ouargla, Algérie

Résumé

Le climat des affaires dans lequel évoluent les entreprises est marqué par des phénomènes d'accélération et par une relative incertitude , des marchés en transformation rapide (nouvelles opportunités et nouveaux acteurs dans les pays émergents, innovation des business models ...),des évolutions sociétales (départs à la retraite) ou règlementaires (règles comptables, environnementales) à fort impact pour l'avenir . Ce climat renforce la nécessité d'un pilotage de la performance à la fois plus réactif et plus prédictif..

Le décideur en entreprise, lors de la prise d'une décision, se trouve généralement en face de la situation suivante : il dispose d'un ensemble d'alternatives qui sont des combinaisons de variables d'action ; et il lui est demandé d'atteindre un certain nombre d'objectifs qui sont caractérisés par un nombre plus ou moins élevé d'indicateurs de performance.

Pour avoir ces alternatives, les classer et en choisir la plus pertinente, le décideur a besoin d'un outil de pilotage prédictif.

○ C'est dans ce cadre que se situe le présent travail qui propose d'explorer les possibilités de la simulation pour construire un modèle pour l'outil de pilotage stratégique prédictif d'une entreprise.

Mots clés :

simulation, performance d'une entreprise, prédiction, pilotage stratégique.

Introduction

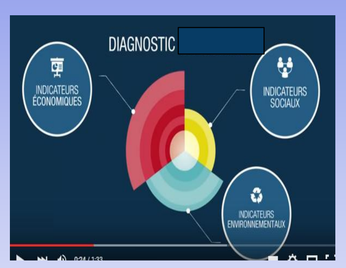
Dans ce monde concurrentiel où la réactivité et l'adaptation sont les clefs de la réussite, la prédiction est une démarche vitale. Face aux fluctuations de l'environnement économique, politique et fiscal, l'entreprise qui sait anticiper et s'adapter aura une avance essentielle sur ses concurrents.

La prédiction consiste à construire une image probable du futur de l'entreprise, compte tenu d'hypothèses sur l'évolution de l'environnement .La prédiction n'a pas seulement pour objet de "connaître" l'avenir, mais surtout de le changer.

Par ailleurs, la simulation a envahi tous les domaines de la science et on la rencontre désormais au quotidien. La simulation est reconnue comme l'un des outils d'analyse et de conception des systèmes les plus efficaces à la disposition des concepteurs et des gestionnaires des systèmes complexes.

En effet, comment piloter au mieux son entreprise et quels outils de pilotage choisir ?.Les outils de pilotage actuel permettent de suivre en temps réel l'évolution de l'activité et la performance à tous les échelons de la structure, de la direction générale aux services administratifs, commerciaux, et de production, mais est ce que ces outils de pilotage nous permettent de prédire une image probable du futur de l'entreprise? Dispose-t-on d'outils ou de méthodes pour réaliser cet outil ?

Dans ce contexte l'objectif de notre travail est l'adaptation des résultats de recherches issus du domaine de pilotage stratégique, à un domaine spécifique, la simulation sur ordinateur.

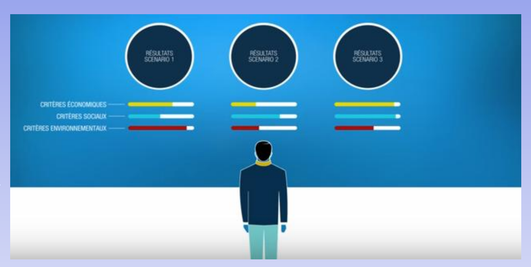


Plusieurs composantes qui influent sur le système

Le manager est devant plusieurs scénarios, lequel choisir?

Cet outil mesure l'impact de ces scénarios sur l'entreprise

Nous avons les résultats des différents scénarios



Avec cette application informatique le manager choisi la meilleure décision qui donne le meilleur résultat avec le minimum d'incertitude

I. MATERIEL ET METHODES

Notre sujet se situe dans l intersection de deux domaines qui sont la gestion stratégique d'entreprise et le domaine de la simulation informatique.

Nous utilisons les méthodes actuelles dans le domaine de pilotage stratégique avec les techniques de simulation informatique pour aboutir à un modèle d'outil pour assister les managers d'entreprise a prévoir l'avenir et prendre les décisions stratégiques adéquates.

II. RESULTATS

Nous avons atteint 50% dans la rédaction de l'état de l'art, en développant la partie de survols sur les outils d'aide a la décision actuels ainsi que leurs insuffisances.

La prochaine étape sera le développement d'un modèle de simulation, pour améliorer les insuffisances précédentes.

III. ANALYSE et DISCUSSION

En finissant la première partie nous avons trouvé que les outils d'aide à la décision actuel ne permettent pas de donner des prédictions pour choisir une solution ou une autre ;ils ne permettent pas de voir le future de l'entreprise.

Ici arrive le rôle de la simulation (qui est un outil de prédiction). Ainsi, la simulation est aujourd'hui en passe de s'imposer comme étant l'outil le plus performant pour l'aide à la prise de décision.

CONCLUSION

Nous avons pu mettre les premiers pas dans ce domaine, et nous avons constitué une bonne partie de la recherche bibliographique relative à cette étude.

Nous poursuivons cette recherche en utilisant les techniques de simulation informatique afin d'obtenir un modèle d'outils de pilotage permettant de traiter plusieurs scénarios pour la prise de décision stratégique pour offrir au manager d'entreprise le choix parmi les résultats celui qui donne la plus grande valeur ajoutée avec le minimum d'incertitude, donc un outil qui fournit les éléments clefs pour la prise de décision stratégique.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1-Belattar, 2004] Belattar, B. (2004). *Simulation & modélisation. Support de Cours,* Département d'Informatique, faculté des sciences de l'ingénieur, Université de Batna (Algérie).

2-[Fernandez, 2011] Fernandez, A. (2001). *Les nouveaux tableaux de bord des managers,* Cinquième édition, Groupe Eyrolles, ISBN : 978-2-212-54832-7

3-[Florence, 2010] Florence, A-P. (2010). *Qu'est-ce que le management stratégique ? ,* Université Paris XII Val-de-Marne.

4-[Kaplan et Norton, 2001] Kaplan, R., et Norton, DP. (2001). *Comment utiliser le tableau de bord prospectif, Editions d'organisation, Paris (France).*

5-[Kaplan et Norton, 2003] Kaplan, R., et Norton, D. P. (2003). *Le tableau de bord prospectif,* Éditions d'Organisation, Paris (France).