EVALUATION ERGONOMIQUE DE L'IHM D'UNE PLATE FORME D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Département de l'informatique et technologie de l'information
Faculté des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
Université KASDI MERBAH – Ouargla
DJIOUA Wassila et ABAZ Samira
Encadré par M: BENKHEROUROU Chafika

RESUME. Dans le cycle de développement d'applications interactives, l'évaluation des interfaces homme-machine est souvent négligée, voire ignorée par les spécialistes du génie logiciel. Pourtant, de nombreuses méthodes et techniques sont actuellement susceptibles d'améliorer la qualité des interfaces homme-machine. L'évaluation ergonomique d'une IHM consiste à s'assurer que l'utilisateur est capable de réaliser sa tâche au moyen du système de communication qui lui est proposé. Toute évaluation consiste à comparer un modèle de l'objet évalué à un modèle de référence permettant d'établir des conclusions. C'est pour cela que les projets d'évaluation des interfaces Homme-Machine interviennent, pour régler le système et pour être sûr que ce dernier arrive à satisfaire réellement les besoins des utilisateurs.

Mots clés : évaluation, interface homme-machine, e-learning

L'objectif de ce travail : notre objectif est l'évaluation ergonomique de la plate forme de université d'Ouargla. Notre objectif étant l'exploitation des évaluations par méthodes tout en proposant une solution acceptable pour l'amélioration du fonctionnement du plate forme de université de Ouargla.

I-Introduction

Les applications informatiques interactives sont de plus en plus répandues. Du point de vue des facteurs humains, il est évident que leur qualité est cruciale pour leur efficacité, leur utilisabilité et leur acceptabilité auprès des utilisateurs et ceci particulièrement pour les systèmes homme-machine complexes où les contraintes d'utilisation peuvent être sévères en termes de sécurité, économie ou production.

Dans notre mémoire, nous allons étudier les techniques utilisées aujourd'hui et utilisables demain en génie logiciel pour l'évaluation d'IHM. La première partie discute de la notion d'évaluation des IHM. La seconde consiste en une discussion autour des classifications actuelles, visant à mieux introduire la troisième partie où sont recensées les méthodes et techniques d'évaluation. Pour chacune d'entre elles, nous en donnons le principe et les critères d'évaluation concernés, ainsi qu'un positionnement dans le cycle de développement de systèmes interactifs.

II-Matériels et méthodes :

Les méthodes et techniques utilisables pour l'évaluation des IHM proviennent de domaines variés, tels que l'ergonomie ou la psychologie, le génie logiciel et l'ingénierie de la connaissance, nous en recensons une quarantaine regroupées selon les trois approches d'évaluation .

Les approches centrées sur les utilisateurs
Les approches centrées sur une expertise humaine ou "papier"
Les approches centrées sur une modélisation de l'IHM et/ou de l'interaction H-M

Dans ce contexte, nous adoptons une méthode bien spécifique, une méthode de l'IHM à évaluer existante, des méthodes d'analyse de données comportementales recueillies au moyen d'observations ou de mesures, sur le terrain ou en laboratoire sont préconisées. Ces méthodes consistent à réaliser des tests d'utilisabilité avec des utilisateurs habituels ou des sujets sélectionnés pour l'expérience c'est pour ca on utilise les approches centrées sur les utilisateurs. Pour évaluer le plate-forme (E-Learning) on va utiliser comme langage de programmation: langage PHP et MYSQL

Evaluation

Interface E-learning bien définit ,simple et facilité d'utilisation

Conclusion : Dans notre mémoire, nous allons proposer une revue de synthèse des méthodes et techniques d'évaluation des IHM , et nous allons proposé la méthode d'évaluation qu'on va utiliser . L'IHM n'est évaluée que lorsqu'elle a été codée. Aussi, des lacunes introduites lors des étapes de spécification/conception ne sont détectées que tardivement alors qu'une évaluation a priori les aurait sans doute détectées plus tôt. Pourtant, des moyens d'évaluation a priori sont maintenant disponibles.

Références bibliographiques :

- évaluation des Interfaces Homme-Machine lors du développement des systèmes interactifs
- Introduction à l'IHM et histoire
- Evaluation des IHM et ergonomie