

**République algérienne démocratique et populaire**  
**Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique**  
**Université Kasdi Merbah Ouargla**  
**Faculté des nouvelles technologies de l'information et de la communication**  
**Département de l'informatique et des technologies de l'information**

Examen du module : Découverte de l'entreprise (M2 ASR)

Durée : 1h00

Nom :

Prénoms :

**Exercice 1 (07 pts):** Veuillez indiquer pour chaque élément s'il s'agit de l'environnement **démographique, économique, technologique, écologique, politique** ou **socioculturel**

Eléments	Environnement
La densité de la population	Démographique
Pouvoir d'achat	Économique
La pénurie des ressources naturelles	Écologique
La répartition des ressources	Économique
L'accroissement du taux de pollution	Écologique
La réglementation gouvernementale	Politique
La consommation de produits	Économique
Comportements des populations	Démographique
La production de biens	Économique
L'augmentation des coûts énergétiques	Écologique
La richesse collective	Économique
La force des groupes de pression	Politique
L'âge de la population	Démographique
La circulation des capitaux	Économique

**Exercice 2 (06 pts):** Veuillez indiquer si ces affirmations sont vraies ou fausses

Affirmations	V/F
L'effectif employé permet d'apprécier le poids économique d'une entreprise	F
La branche regroupe toutes les entreprises ou parties d'entreprises participant à la fabrication d'un même type de produits	V
Le secteur regroupe toutes les entreprises ayant la même activité principale	V
Les entreprises industrielles réalisent la distribution des biens	F
La concurrence directe avec les entreprises fabriquant le même produit et s'adressant à la même clientèle	V
La concurrence indirecte avec les entreprises fabriquant des produits substituables à ceux de l'entreprise	V
Les opérations agricoles effectuent des opérations de transformation de la matière au produit fini.	F
La firme multinationale est une entreprise qui possède des unités de production implantées dans plusieurs pays et gérées selon une stratégie mondiale	∇
Une menace résulte d'une tendance défavorable du macro environnement	V
Le secteur primaire regroupe les activités liées à la transformation des matières premières	V
Une opportunité résulte d'une tendance favorable du macro environnement	V
Le secteur secondaire comprend l'agriculture, la pêche, l'exploitation forestières et l'exploitation minière.	F

**Exercice 3 (07 pts):** Veuillez indiquer parmi les services d'une entreprise ( **Ressources humaines, Service généraux, Juridique, Finance et comptabilité, Recherche de développement, Production, Commerciale, Marketing et communication**) le service responsable de chaque tâche.

<b>Taches</b>	<b>Service</b>
Fabriquer Un Produit	Production
Vendre Les Produits Ou Services De L'entreprise	Commerciale
Gérer Les Factures A Payer Et A Encaisser	Finance et comptabilité
Effectuer Le Paiement Des Charges, Des Salaires	Finance et comptabilité
Organiser Et Gérer Les Compétences Des Hommes Et Des Femmes Qui Composent L'entreprise	Ressources humaines
Mettre En Place Et Gérer Le Parc Informatique.	Service généraux
Étudier, Tester Et Essayer De Nouvelles Idées	Recherche de développement
Assurer Les Relations Avec Les Banques	Finance et comptabilité
Garantir La Sécurité, Effectuer La Maintenance Des Installations	Service généraux
Trouver Les Clients Et Les Fidéliser	Commerciale
Décider Des Orientations De L'entreprise	Direction
Définir Le Produit Ou Le Service A Vendre	Marketing et communication
Assurer La Logistique, Acheter Les Fournitures,	Service généraux
Rédiger L'ensemble Des Contrats De L'entreprise	Juridique

**Bon courage**