

**République algérienne démocratique et populaire**  
**Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique**  
**Université Kasdi Merbah Ouargla**  
**Faculté des nouvelles technologies de l'information et de la communication**  
**Département de l'informatique et des technologies de l'information**

Examen du module : Découverte de l'entreprise (M2 ASR)

Durée : 1h00

Nom :

Prénoms :

**Exercice 1 (07 pts):** Veuillez indiquer pour chaque élément s'il s'agit de l'environnement démographique, économique, technologique, écologique, politique ou socioculturel

Eléments	Environnement
La densité de la population	
Pouvoir d'achat	
La pénurie des ressources naturelles	
La répartition des ressources	
L'accroissement du taux de pollution	
La réglementation gouvernementale	
La consommation de produits	
Comportements des populations	
La production de biens	
L'augmentation des coûts énergétiques	
La richesse collective	
La force des groupes de pression	
L'âge de la population	
La circulation des capitaux	

**Exercice 2 (06 pts):** Veuillez indiquer si ces affirmations sont vraies ou fausses

Affirmations	V/F
L'effectif employé permet d'apprécier le poids économique d'une entreprise	
La branche regroupe toutes les entreprises ou parties d'entreprises participant à la fabrication d'un même type de produits	
Le secteur regroupe toutes les entreprises ayant la même activité principale	
Les entreprises industrielles réalisent la distribution des biens	
La concurrence directe avec les entreprises fabriquant le même produit et s'adressant à la même clientèle	
La concurrence indirecte avec les entreprises fabriquant des produits substituables à ceux de l'entreprise	
Les opérations agricoles effectuent des opérations de transformation de la matière au produit fini.	
La firme multinationale est une entreprise qui possède des unités de production implantées dans plusieurs pays et gérées selon une stratégie mondiale	
Une menace résulte d'une tendance défavorable du macro environnement	
Le secteur primaire regroupe les activités liées à la transformation des matières premières	
Une opportunité résulte d'une tendance favorable du macro environnement	
Le secteur secondaire comprend l'agriculture, la pêche, l'exploitation forestières et l'exploitation minière.	

**Exercice 3 (07 pts):** Veuillez indiquer parmi les services d'une entreprise ( **Ressources humaines, Service généraux, Juridique, Finance et comptabilité, Recherche de développement, Production, Commerciale, Marketing et communication**) le service responsable de chaque tâche.

<b>Taches</b>	<b>Service</b>
Fabriquer Un Produit	
Vendre Les Produits Ou Services De L'entreprise	
Gérer Les Factures A Payer Et A Encaisser	
Effectuer Le Paiement Des Charges, Des Salaires	
Organiser Et Gérer Les Compétences Des Hommes Et Des Femmes Qui Composent L'entreprise	
Mettre En Place Et Gérer Le Parc Informatique.	
Étudier, Tester Et Essayer De Nouvelles Idées	
Assurer Les Relations Avec Les Banques	
Garantir La Sécurité, Effectuer La Maintenance Des Installations	
Trouver Les Clients Et Les Fidéliser	
Décider Des Orientations De L'entreprise	
Définir Le Produit Ou Le Service A Vendre	
Assurer La Logistique, Acheter Les Fournitures,	
Rédiger L'ensemble Des Contrats De L'entreprise	

**Bon courage**